

# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

\_\_\_\_\_ 2017 р.

\_\_\_\_\_ (надалі «Замовник») в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_ з однієї Сторони, та

**Товариство з обмеженою відповідальністю «НЕЗАЛЕЖНА РЕЙТИНГОВА АГЕНЦІЯ «БІГДАТА ЮЕЙ»** (надалі – «Виконавець») в особі Директора Бойко Сергія Юлійовича, який діє на підставі Статуту Товариства, з іншої Сторони, уклали договір про надання інформаційних послуг (надалі «Договір») про наступне.

## ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

**База даних Виконавця** – Довідник «Pay TV data Ukraine», що включає в собі сукупність даних, що формується та підтримується (оновлюється) Виконавцем з використанням інформації з відкритих джерел, та який містить зокрема: інформацію про провайдерів платного телебачення в Україні, операторів телекомунікацій та технологічних платформ для доступу до телепрограм, що здійснюють свою діяльність на території України, кількість абонентів, перелік пакетів послуг провайдерів та операторів. База даних Виконавця не містить персональних даних.

**Доступ**- сукупність організаційно-технічних заходів, спрямованих на створення технічної можливості користування інформацією з Бази даних Виконавця.

**Послуга (Послуги)** – інформаційна послуга, що полягає у наданні Виконавцем постійного безпосереднього доступу уповноваженим представникам Замовника до інформації що є знаходиться у Довіднику «Pay TV data Ukraine» .

## СТАТТЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Згідно з цим Договором, Виконавець надає Замовнику Послуги, а Замовник приймає та оплачує такі Послуги відповідно до умов цього Договору.

1.2. Виконавець підтверджує, що він має всі права та повноваження для надання Послуг за цим Договором, та володіє всіма належними правами на використання програмного забезпечення, за допомогою якого здійснюється надання Послуг.

## СТАТТЯ 2. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються Виконавцем шляхом забезпечення уповноваженій особі (або декільком особам) Замовника цілодобового дистанційного доступу Бази даних Виконавця.

2.2. Датою початку отримання Послуг є дата передачі Виконавцем Замовнику електронного коду (логіна та пароля), який забезпечує дистанційний доступ Бази даних Виконавця, приймання передача паролів здійснюється за допомогою електронної пошти. Виконавець у строк визначений п. 4.1.5. цього Договору передає уповноваженій особі Замовника (логін та пароль) для доступу до Бази даних Виконавця.

2.3. Щомісячно, у строк до 5 числа кожного календарного місяця наступного за місяцем надання Послуг Виконавець надає для підписання Замовникові акт приймання-передачі наданих послуг у 2 (двох) примірниках.

2.4. Замовник зобов'язується повернути Виконавцю підписаний примірник Акту приймання – передачі наданих Послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання, або у той же строк надати мотивовані письмові заперечення щодо Акту. У випадку, якщо протягом вказаного строку акт приймання-передачі наданих послуг не буде повернутий Замовником, або не надані заперечення, Послуги вважаються прийнятими Замовником у повному обсязі.

## СТАТТЯ 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Замовник щомісяця сплачує Виконавцю винагороду за Послуги у розмірі 10 000 (десять тисяч ) гривень 00 копійок включаючи ПДВ(1666,67грн).

3.2. Розрахунки за Договором здійснюються у безготівковій формі в національній валюті України (гривні) шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний

рахунок Виконавця на пізніше 10 числа календарного місяця наступного за місяцем надання Послуг.

3.3. Зобов'язання Замовника по оплаті вважається виконаним з моменту надходження грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

#### **СТАТТЯ 4. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН**

##### **4.1. Виконавець зобов'язаний:**

4.1.1. Надавати Послуги в повній відповідності до умов Договору ;

4.1.2. негайно попередити Замовника при виявленні:

- не залежних від Виконавця обставин, які впливають на результат наданих Послуг.

- про проведення профілактичних або ремонтних робіт на сервері які можуть перешкоджати отриманню Послуг.

4.1.3. Сумлінно виконувати інші зобов'язання, встановлені цим Договором;

4.1.4. Надавати Замовникові особисто або за допомогою засобів телекомунікації (телефоном, факсом, електронною поштою) інформацію про Послуги ;

4.1.5. Передати Замовнику паролі та коди доступу, необхідні для отримання Послуг, не пізніше ніж протягом 1 календарного дня з дати підписання Договору.

##### **4.2. Виконавець має право:**

4.2.1. Залучати третіх осіб для надання Послуг за Договором без згоди на те Замовника;

4.2.2. Здійснювати тимчасове призупинення надання Послуг для проведення профілактичних робіт, оновлень серверу, тощо, на строк не більше 24 годин протягом звітного періоду;

4.2.3. Призупинити надання Послуг, повідомивши про це Замовника письмово, у випадках невиконання Замовником своїх зобов'язань. При цьому Замовник не має права вимагати відшкодування будь-яких збитків, включаючи упущену вигоду, або неустойки, викликаних призупиненням Послуг і порушенням термінів надання Послуг;

4.2.4. Обмежити та/чи припинити повністю без попередження Замовника надання Послуг у випадку порушення Замовником зобов'язань щодо збереження паролів та кодів доступу, або конфіденційності.

4.2.5. Змінити вартість Послуг, про що він повідомляє Замовника письмово за 10 календарних днів до такої зміни.

##### **4.3. Замовник зобов'язаний:**

4.3.1. Використовувати результати наданих Послуг лише для власного вжитку в господарській та інформаційно-рекламній діяльності без права використання їх для перепродажу.

4.3.2. Зберігати передані Виконавцем паролі та коди доступу, в жодному разі не передавати їх ніяким способом ніяким особам, що не беруть безпосередню участь у виконанні цього Договору.

4.3.3. На прохання Виконавця усунути всі перешкоди, що заважають наданню Послуг, якщо це знаходиться в компетенції Замовника.

4.3.4. Прийняти та оплатити надані Послуги відповідно до умов цього Договору;

4.3.5. Не вчиняти дій які б призвели до втручання у роботу серверу, програмного забезпечення, викривлення, зміни даних, тощо.

4.3.6. У разі порушення Замовником умов цього Договору, у тому числі умов щодо конфіденційності та збереження від третіх осіб паролів та кодів доступу, тощо, відшкодувати Виконавцю збитки у повному обсязі протягом 30 календарних днів з моменту отримання вимоги про це Виконавця.

4.3.7. Виконувати всі інші зобов'язання, встановлені цим Договором.

4.3.8. Не здійснювати декомпіляцію наявних у Базі даних Виконавця даних з метою перенесення інформації до інших інформаційно-пошукових систем, або для використання з іншою метою ніж вказана у цьому Договорі. А також не здійснювати будь-яке їх розповсюдження третім особам (зокрема, через мережу Інтернет)

#### **4.4. Замовник має право:**

- 4.4.1. Отримувати особисто або за допомогою засобів телекомунікації (телефоном, факсом, електронною поштою) інформацію про Послуги;
- 4.4.2. Отримувати Послуги та здійснювати контроль за ходом та якістю надання Виконавцем Послуг за цим Договором, не втручаючись у господарську діяльність Виконавця.
- 4.4.3. Надавати Виконавцю пропозиції щодо покращення якості та повноти надання Послуг у випадку виявлення таких можливостей при споживанні Послуги.
- 4.4.4. Отримувати доступ до Баз даних Виконавця через мережу Інтернет.

### **СТАТТЯ 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. У разі невиконання або неналежного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та чинним законодавством України.

5.2. У випадку порушення Замовником строків здійснення платежів, передбачених цим Договором, Замовник сплачує за вимогою Виконавця пеню в розмірі подвійної і облікової ставки НБУ, що діяла в період за який сплачується пеня за кожен календарний день прострочення.

5.3. Замовникові за цим Договором не передаються персональні дані та не надається доступ до них.

5.4. У випадку порушення зобов'язань Замовника, як то, порушення строку оплати Послуг на строк більше ніж на 5 календарних днів, порушення умов щодо нерозголошення третім особам паролів та кодів доступу, інші випадки, що можуть бути розцінені як невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за Договором, Замовник за вимогою Виконавця сплачує неустойку у розмірі 30% від вартості Послуг, також Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, направивши про це відповідне повідомлення Замовникові, після отримання такого повідомлення Договір вважається розірваним.

5.5. Замовник гарантує, що зобов'язується самостійно та за свій рахунок відповідати по всіх можливих майнових або немайнових претензіях, позовах, третіх осіб, правоохоронних та/або контролюючих органів, що можуть бути пред'явлені до Виконавця стосовно виконання/невиконання Замовником зобов'язань за цим Договором. У випадку якщо третіми особами, правоохоронними та /або контролюючими органами до Виконавця буде застосовано фінансові та/або інші санкції внаслідок виконання Замовником зобов'язань з порушенням законодавства, Замовник зобов'язується відшкодувати в повному обсязі всі збитки понесені Виконавцем в наслідок застосування до нього фінансових та/або інших санкцій протягом 30 днів з моменту отримання відповідної вимоги про це від Виконавця. Замовник гарантує, що компенсує Виконавцеві будь-які збитки, шкоду, втрати, , що виникнуть в результаті порушення Замовником будь-яких гарантій або зобов'язань за цим Договором.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за майнову шкоду, що була спричинена Замовнику неналежною роботою програмного забезпечення, серверу Виконавця у разі, якщо неналежна робота програмного забезпечення, серверу була викликана "хакерськими атаками", дією "вірусних програм" або викликана не належною роботою програмного забезпечення, серверу, мереж Замовника, тощо .

5.7. Замовник розуміє , що інформації розміщена у Базі даних Виконавця, сформована останнім на підставі інформації з відкритих джерел, а отже Виконавець не несе відповідальності за відповідність цих даних реальній інформації про діяльність суб'єктів підприємницької діяльності інформації про яких наявна у Базі даних Виконавця.

### **СТАТТЯ 6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

6.1. Конфіденційна інформація (інформація, щодо якої встановлено режим конфіденційності) – відомості будь-якого характеру, що відносяться відповідно до законодавства України до персональних даних, банківську таємницю, або відомості, щодо яких Виконавцем встановлено режим комерційної таємниці, а також будь-які інші відомості, щодо яких Виконавцем заявлено вимогу про їх конфіденційності, які належать одній з Сторін Договору, або на яку Сторона Договору отримала певні повноваження щодо їх використання.

Зокрема до конфіденційної інформації відноситься:

- Інформація щодо системи, до якої надається доступ, паролі, коди доступу до неї;
- відомості, які стали відомі Замовникові у зв'язку з виконанням цього Договору, у тому

числі, можливості системи, відомості, що містяться в системі (крім прямо обумовлених у предметі цього Договору).

- відомості про зміст ділових переговорів, обговорень, чи консультацій Сторін Договору;
- інформація щодо умов та виконання цього Договору, тощо
- будь-яка інформація, оформлена в письмовій або іншій матеріальній формі, якщо така інформація явно позначена як «Конфіденційна інформація», «Конфіденційно», «Комерційна таємниця», «Інформація для службового користування» або має аналогічне позначення, чи без такого позначення.

6.2. Сторони зобов'язуються виконувати наступні зобов'язання щодо конфіденційності інформації:

6.2.1. Протягом 10 (десяти) років з дня отримання конфіденційної інформації, Замовник зобов'язується тримати таку інформацію в таємниці. Замовник зобов'язується не використовувати Конфіденційну інформацію Виконавця, за винятком тих випадків, коли таке використання здійснюється за погодженням з Виконавцем, а також зобов'язується не створювати копій Конфіденційної інформації без дозволу Виконавця.

6.2.2. Замовник обмежує розголошення конфіденційної інформації, надаючи доступ до неї тільки тим співробітникам Замовника, для діяльності яких необхідне знання такої інформації або виконання Договору.

6.2.3. Замовник бере на себе зобов'язання не вчиняти дій, які роблять конфіденційну інформацію доступною для третіх осіб, не передавати, не копіювати, іншим чином не відтворювати за винятком випадків, коли такі копії можуть знадобитись Замовникові, для внутрішніх цілей, передбачених Договором, за умови, що такі копії будуть знищені Замовником після завершення надання використання таких даних; не надавати і не розголошувати будь-яку Конфіденційну інформацію Виконавця будь-якій третій особі за допомогою публікації, або будь-яким іншим способом.

6.2.4. Передача Замовником Конфіденційної інформації Виконавця третім особам може бути здійснена лише за наявності письмової згоди Виконавця на таку передачу (за винятком випадків встановлених цим Договором), і за умови прийняття третіми особами зобов'язання про забезпечення конфіденційності отриманої інформації в обсязі, встановленому цим Договором.

6.2.5. Замовник зобов'язаний належним чином проінструктувати своїх співробітників, а також консультантів та радників, які через свої службові обов'язки чи договірні відносини можуть мати доступ до Конфіденційної Інформації, відносно відповідальності за її неправомірне розголошення та нести повну відповідальність за дії таких осіб.

6.2.6. Замовник зобов'язаний дотримувати настільки ж високу міру секретності для уникнення розголошення або неправомірного використання Конфіденційної Інформації, яку Замовник, дотримувався б відносно своєї власної Конфіденційної Інформації.

6.2.7. Замовник не несе відповідальності за розкриття, і не зобов'язаний дотримуватися режиму конфіденційності щодо інформації:

- публічно розкритою або до, або після отримання Замовником такої інформації, або інформації, отриманої Замовником від третьої Сторони без накладення на неї умови про конфіденційність;

- незалежно розробленої Замовником, що може бути документально підтверджено Замовником;

- яка повинна бути розкрита відповідно до вимог законодавства України державним органам та органам місцевого самоврядування, за умови, що Замовник докладає всіх необхідних зусиль для належного попереднього повідомлення Виконавця про необхідність розкриття;

- розкривається з попередньої письмової згоди Виконавця

- випадків, коли така передача пов'язана з забезпеченням належного виконання даного Договору або сплатою податків, інших обов'язкових платежів, на вимогу банку чи інших фінансових установ для здійснення банківського переказу грошових коштів (а також інших державних органів, без погодження яких неможливо здійснити платіж).

6.3. Замовник несе відповідальність за забезпечення того, щоб треті особи, яким Конфіденційна інформація Виконавця була передана відповідно до Договору, зберігало зазначену інформацію, що не розкривали її або не передавали її будь-якій не уповноваженій на її отримання особі.

6.4. Виключне право власності на конфіденційну інформацію, отриману Замовником, в якій-небудь формі відповідно до цього Договору, належить Виконавцеві.

## **СТАТТЯ 7. ГАРАНТІЇ І ЗАЯВИ**

7.1. Сторони гарантують, що:

7.1.1. укладення і виконання Договору, його зміст знаходяться в повній відповідності з установчими документами Сторін;

7.1.2. всі обов'язки кожної із Сторін, що встановлюються Договором, прийняті нею на себе добровільно, добросовісно, на розумних підставах і дають підстави іншій Стороні, сумлінно і розумно вимагати їх неухильного і ретельного дотримання;

7.1.3. недотримання однієї із Сторін своїх обов'язків за Договором є підставою для покладення на таку Сторону будь-яких законних цивільно-правових санкцій і підставою для їх застосування іншою Стороною.

## **СТАТТЯ 8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Сторони зобов'язуються докладати всі можливі зусилля для вирішення суперечок і розбіжностей по виконанню умов цього Договору шляхом переговорів. У цьому Договорі встановлюється необхідність претензійного порядку врегулювання виникаючих суперечок.

8.2. При наявності неврегульованих розбіжностей або відсутності відповіді на претензію протягом зазначеного у претензії строку, спір передається на розгляд до Господарського суду у відповідність до чинного законодавства України.

## **СТАТТЯ 9. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами і діє до а в частині обов'язків щодо конфіденційності – до спливу строку, встановленого статтею 6 Договору, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2. Дія Договору може бути припинення за згодою Сторін шляхом підписання відповідної угоди про розірвання, з ініціативи будь якої із Сторін (Виконавця або Замовника) про що вона попереджає іншу Сторону за 30 календарних днів до дати такого припинення.

## **СТАТТЯ 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, відносини сторін регулюються чинним законодавством України.

10.2. Всі повідомлення, сповіщення повинні надсилатися засобами електронної пошти, вимоги (претензії), акти, надсилаються поштовим відправленням з повідомленням про вручення, або кур'єром. Всі витрати з доставки кореспонденції покладаються на відправника.

10.3. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони, їх працівники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату яких-небудь грошових коштів або цінностей, прямо або побічно, будь-яким особам, для здійснення впливу на дії або рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги або для інших неправомірних цілей. При виконанні своїх зобов'язань за даною угодою, Сторони їх працівники або посередники не здійснюють дії, що можуть кваліфікуватися застосованим для цілей цього Договору законодавством, як пропозиція або давання / одержання хабара, а також дії, що порушують вимоги застосованого законодавства і міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. В разі виникнення підозр, що сталося або може статися порушення яких-небудь положень цього пункту, відповідна Сторона зобов'язується повідомити іншу Сторону. Відповідна Сторона зобов'язана протягом десяти робочих днів з дати направлення письмового повідомлення надати письмове підтвердження фактів описаних в цьому пункті. У письмовому підтвердженні Сторона зобов'язана послатися на факти або надати матеріали, достовірно підтверджуючи, що сталося порушення яких-небудь положень цього пункту контрагентом, його працівниками що виражається в діях, що кваліфікуються застосованим законодавством, як пропозиція або давання / одержання хабара, а також діях, що порушують вимоги застосованого законодавства і міжнародних актів про протидію легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом. В разі порушення однією Стороною зобов'язань утримуватися від вказаних в цьому пункті дій і за наявності підтверджень про настання таких порушень інша Сторона має право розірвати договір в односторонньому порядку повністю або в його частині, направивши письмове повідомлення про таке розірвання. З моменту отримання такого повідомлення договір вважатиметься розірваним. Сторона, за чією ініціативою був розірваний цей договір відповідно до

положень цього пункту, має право вимагати відшкодування реального збитку, що виник в результаті такого розірвання.

10.4. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог ЗУ «Про захист персональних даних», включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та не законного доступу до них. А також забезпечувати дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами ЗУ «Про захист персональних даних».

10.5. Цей Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

10.6. Жодна із сторін не має права передавати свої права за даним Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.

10.7. Всі зміни та доповнення до цього Договору є дійсними лише у тому випадку, коли вони укладені у письмовій формі, підписані Сторонами і скріплені печатками Сторін.

<b>ЗАМОВНИК</b>	<b>ВИКОНАВЕЦЬ</b>  <b>ТОВ «НЕЗАЛЕЖНА РЕЙТИНГОВА АГЕНЦІЯ «БІГДАТА ЮЕЙ»</b>  ЄДРПОУ 41008514 м. Київ, провулок Лабораторний, 01133 будинок 1, офіс 271-3, п/р № 26008455030436 в АТ «ОТП Банк», МФО 300528, ПІН 410085126554. Платник податку на прибуток на загальних підставах  Директор  <b>С. Ю. Бойко</b>
-----------------	--